

# ご意見ありがとうございました

《平成30年 3月、12件のご意見をいただき、有難うございました。》

## ご意見 1

・入院診療計画書は入院時に渡してほしい。

## ご回答

ご意見ありがとうございました。

医療法で入院後7日間以内に説明し、お渡しすることになっています。当院は7日以内には入院時診療計画書については説明しお渡しをしています。医師：看護師：その他必要に応じて関係職種が共同して総合的な計画を策定しております。説明。お渡しするまでに少しお時間はかかりますが、極力早くお渡しできますよういたします。

## ご意見 2

・患者の見る(読む)書類の字は丁寧に書いてほしい。

## ご回答

ご意見ありがとうございました。

読みやすく理解ができる書類をお渡しできるよう、職員一同努力をいたします。

## ご意見 3

・カーテンをちゃんと閉めてほしい。

・年配の入院患者さんへの言葉使いに疑問。

## ご回答

ご意見ありがとうございました。

職員の接遇の件ですが、ご指摘の問題を解決すべく病院で教育指導を検討中でございます。職員一同改善を図りながら邁進をまいります。今しばらくお時間をいただければ幸いです。



# ご意見ありがとうございました

**ご意見 4** ・整形廣岡医師に診察していただいている時の、看護師が非常にやかましい。  
私は先生に診察をしてもらいに来たのです。

**ご回答** 看護師のご配慮が足りなく申し訳ございませんでした。  
不快な思いをされたと思います。

医師の説明時には、基本的に十分理解できる環境作りが大切だと感じております。  
説明途中で看護師が入ることに関しては、今後検討し患者様に合わせた対応  
ができますよう努力いたします。ご遠慮なくお声をかけて下さい。  
就業態度(接遇)等検討しながらサービスに努めてまいりたいと思います。  
暫くの時間を頂きたいと思います。

**ご意見 5** ・痛みは老化だと診断された状況で、整形角谷先生に診察していただき、  
老化ではなく病名を言われ注射をしてもらったら一発で痛みがとれた。  
・この時ついていた看護師さんはとてもやさしくしてもらって有難うございました。

**ご回答** お褒めの言葉ありがとうございました。  
患者様の思い、角谷医師にはご報告をいたしました。  
職員一同、より一層のサービス向上に努力していきたいと思ひます。

**ご意見 6** ・2016年から整形外科でお世話になっております。背骨が折れたとのこと  
1年間ほど痛みが続きました。今年1月から角谷先生に変わりコルセットを  
作ってもらい痛みも止まりました。人の気持ちがよくわかる良い先生でした。  
看護師さんも笑顔の素敵な方たちでした。

**ご回答** お褒めの言葉ありがとうございました。  
患者様の思い、角谷医師にはご報告をいたしました。  
職員一同、より一層のサービス向上に努力していきたいと思ひます。



# お褒めの言葉ありがとうございました。

お褒めの言葉 6 件です。原文のまま……。

- ❁ ・大変なご多忙中の中、一生懸命頑張ってらっしゃるのを見て頭が下がる  
思いです。皆様とても良い方方たちばかりでよい病院だと思いました。  
短い期間でしたがお世話になり有難うございました。
- ❁ ・お粥がおいしかったです。院長先生の笑顔にホッとしました。  
リハビリの先生のおかげです。杖で歩けるようになりました。
- ❁ ・リハビリの先生の指導のおかげで予想以上に回復できました。  
・廣岡先生の腕前もすごいと有名ですが、看護師さん、リハビリの先生たちの  
アフターケアが良いから多くの患者さんが集まるのだと確信しました。  
また、入院したいです。
- ❁ ❁ ❁ 他 3 件

職員一同、よりの一層のサービス向上に努力していきたくと思います。

当病院では、引き続き患者様及び家族様のご意見を医療の質のサービス向上に役立てて  
いきたくと思います。今後とも、お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく  
ご意見をお聞かせください。

医療法人誠真会 関目病院  
院長 細川淳美  
担当 業務改善担当者  
平成 30 年 4 月 10 日