

No	報告年月日	内容	対応
1	R3.6.17	<p>今まで自分が持参した除菌クリーナーを使用していましたが、無くなったのでお願いすることにしました。3Fのトイレ2か所ともクリーナーが壊れていません。清掃業者の方に言うと交換は自分たちではないと言われ、看護師に言うと清掃業者に言うように言われました。どういうことでしょうか。その後そのことについて看護師が三人ほどで話していたので清掃業者から除菌クリーナーの交換は看護師の仕事だと聞いたと伝えるとその通りですと言われ話は終わりました。知っている人と知らない人がいるのはたらいまわし的な感じです。早く直してください。</p>	<p>貴重なご意見を頂き有難うございました。 この度はご不快な思いをお掛けしまして誠に申し訳ございませんでした。 直ちに院内すべての除菌クリーナーの点検を行い、快適にご利用頂ける様対応いたします。 また、スタッフ及び協力業者にも対応について周知徹底し、どの者にお声掛け頂いても対応できるよう努めます。</p>
2	R3.5.13	<p>看護師、ヘルパーさん、対応とても良いです。親切な方ばかりでした。</p>	<p>お褒めの言葉を頂き有難うございます。</p>



